

Zásady ochrany osobních údajů platné od 2. 7. 2025

Společnost ePRODUCT – Int. s.r.o. (dále jen Poskytovatel) si váží vašeho soukromí a zavazuje se chránit vaše osobní údaje. Tyto Zásady ochrany osobních údajů (dále jen "Zásady") vysvětlují, jak shromažďujeme, používáme, zpracováváme a sdílíme vaše osobní údaje při Vašem nákupu zboží na našich internetových stránkách (www.olivuj.cz).

I. Základní pojmy

1. Pojmy "Prodávající", "Kupující" a "Webové stránky" mají stejný význam, který definují Všeobecné obchodní podmínky.
2. V rámci tohoto právního vztahu bude proávající **Správce** osobních údajů kupujícího za účelem realizace smluvního vztahu a pro marketingové účely podle čl. 4 bod 7) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen: "GDPR").
3. Termíny "správce dat", "zpracovatel dat", "osobní údaje", "zpracování", "odpovídající technická a organizační opatření" použitá v tomto textu je třeba vykládat v kontextu GDPR.

II. Údaje zpracováváné prodávajícím

1. Prodávající bude zpracovávat osobní údaje, které mu kupující poskytl při zakládání svého účtu či při nákupu na webových stránkách. Tyto údaje zahrnují zejména:
 - Jméno a příjmení – slouží k identifikaci osoby objednavatele.
 - Adresa (ulice a číslo popisné, město, PSČ) – slouží k identifikaci kupujícího a případně jako údaj potřebný pro doručení.
 - Emailová adresa – slouží jako prostředek pro komunikaci s kupujícím.
 - Číslo bankovního účtu – slouží k zobrazování na fakturách a pro případné finanční transakce.
 - Telefonní číslo – slouží pro případné ověření a komunikaci s kupujícím.
 - V případě, že je nákup prováděn za právnickou osobu:
 - Název společnosti – identifikační údaj společnosti kupujícího.
 - Identifikační číslo (IČO) – slouží k identifikaci kupujícího.
 - Adresa sídla společnosti – slouží k identifikaci kupující společnosti a případně jako údaj potřebný pro doručení.
 - Daňové identifikační číslo (DIČ) – slouží k další identifikaci kupujícího.
2. Prodávající bude dále zpracovávat data kupujícího generovaná během návštěvy webových stránek, která zahrnují:
 - Korespondenci a komunikaci s prodávajícím – veškerá komunikace kupujícího s podporou prodávající prostřednictvím emailu, chatu nebo jiných komunikačních nástrojů.
 - Informace z dobrovolně vyplněných anket a dotazníků – údaje, které kupující poskytne při vyplňování anket a dotazníků prodávajícímu.
 - Informace o historii nákupu produktů na našich stránkách a o jeho platbách.
3. Prodávající zaručuje, že zpracování osobních údajů probíhá v souladu s platnými právními předpisy a že jsou přijata veškerá nezbytná technická a organizační opatření k zajištění ochrany těchto údajů

III. Účel zpracování osobních údajů

1. Prodávající zpracovává osobní údaje kupujícího za účelem zajištění funkčnosti a poskytování zboží a služeb prodávajícího. Toto zpracování zahrnuje údaje potřebné k ověření identity kupujícího a správu jeho objednávek. Identifikační a kontaktní údaje kupujícího, jako je emailová adresa, heslo a další relevantní informace, jsou nezbytné pro splnění závazku a umožnění řádného nákupu kupujícímu.
2. Osobní údaje kupujícího jsou dále využívány k marketingovým účelům. Prodávající využívá kontaktní údaje kupujícího, zejména emailovou adresu, pro šíření obchodních sdělení týkajících se vlastních produktů a služeb prodávajícího. Kupující dává souhlas s tímto využitím svých údajů při registraci do aplikace a tento souhlas může kdykoli odvolat.
3. Kupující souhlasí s tím, že jeho osobní údaje mohou být zpracovávány třetími stranami (dále jen "subdodavateli"), jejichž služby prodávající využívá pro zajištění chodu aplikace. Mezi tyto Subdodavatele patří například poskytovatelé serverové infrastruktury, zálohovacích služeb, externí spolupracovníci a zaměstnanci. Prodávající dbá na to, aby všichni zpracovatelé třetích stran dodržovali stejné standardy ochrany osobních údajů, jaké jsou stanoveny v této zpracovatelské smlouvě.
4. Prodávající se zavazuje, že bez zvláštního a přímého souhlasu kupujícího neposkytne jeho osobní údaje třetím stranám ke komerčním účelům. Tento závazek znamená, že žádné osobní údaje kupujícího nebudou prodávány, pronajímány ani jinak komerčně využívány třetími stranami bez výslovného souhlasu kupujícího. Prodávající chrání soukromí a důvěrnost osobních údajů a zajišťuje, že jsou používány pouze pro účely uvedené v této smlouvě.
5. Prodávající nepoužívá osobní údaje kupujícího k automatickému individuálnímu rozhodování, včetně profilování, jak je definováno v čl. 22 GDPR. Všechny zpracovávané údaje jsou využívány výhradně pro účely poskytování služeb a zboží, zlepšování jejich kvality a marketingové komunikace, a to v souladu s platnými právními předpisy.

IV. Práva kupujícího

1. Kupující má právo na ochranu svých osobních údajů a na kontrolu jejich zpracování. Prodávající se zavazuje respektovat tato práva a poskytnout kupujícímu veškeré nezbytné informace a podporu v souvislosti se zpracováním jeho osobních údajů. Konkrétně má kupující následující práva:
 1. **Právo na přístup a informace:** kupující má právo požadovat přístup ke svým osobním údajům a informace o tom, jak jsou zpracovávány.
 2. **Právo na opravu:** Pokud jsou osobní údaje kupujícího nepřesné nebo neúplné, má právo požadovat jejich opravu nebo doplnění.
 3. **Právo na vymazání (právo na zapomenutí):** kupující má právo požadovat vymazání svých osobních údajů, pokud již nejsou nezbytné pro účely, pro které byly shromážděny, nebo pokud je zpracování protiprávní.
 4. **Právo na omezení zpracování:** kupující má právo požadovat omezení zpracování svých osobních údajů v určitých situacích, například pokud zpochybní přesnost údajů nebo námitek proti zpracování.
 5. **Právo na přenositelnost údajů:** kupující má právo obdržet své osobní údaje, které nám poskytl, v strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a přenést je jinému správci, pokud je to technicky proveditelné.
 6. **Právo vznést námitku:** kupující má právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů z důvodů spojených s jeho konkrétní situací.
 7. **Právo odvolat souhlas:** pokud je zpracování osobních údajů kupujícího založeno na jeho souhlasu, má právo tento souhlas kdykoliv odvolat.
 8. **Právo podat stížnost u dozorového orgánu:** Pokud si kupující myslí, že zpracování jeho

osobních údajů porušuje platné právní předpisy, má právo podat stížnost u dozorového orgánu pro ochranu osobních údajů.

2. Kupující může veškerá svá práva, uplatnit prostřednictvím elektronické komunikace na e-mailové adrese: objednavky@olivuj.cz.

V. Doba uchování osobních údajů

1. Osobní údaje jsou uchovávány po dobu nezbytnou pro účely, pro které byly shromážděny, nejdéle 5 let po posledním nákupu na webových stránkách.